

Правила оплаты и возврата денежных средств.

Оплата через платёжную систему ROBOKASSA.

Robokassa — это сервис приема электронных платежей от известного сайта обмена электронных денег roboboxchange.ru. Robokassa позволит вам оплатить товар или услуги различными видами электронных денег.

После подтверждения вашего заказа и выбора способа оплаты через сервис систему Robokassa, нажмите кнопку «**Оплатить**». После этого вы будете перенаправлены на сайт платежного сервиса ROBOKASSA, где вам будет предложены способы оплаты. Выбираете удобный для вас способ оплаты и оплачиваете.

При оплате через сервис ROBOKASSA зачисление на счет производится автоматически.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обратиться по следующим телефонам: **+7 938 33 22 007**.

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

К оплате через Robokassa принимаются следующие платежные системы:

Прием платежей по банковским картам VISA, MasterCard и Maestro

Оплата банковской картой является одним из самых распространенных способов расчета между Интернет-магазином во всем мире, набирает обороты это направление и в России. Причина данной положительной тенденции — тот факт, что оплата по банковской карте позволяет быстро рассчитываться за покупки, не держа при этом наличные деньги «на руках», и клиенту это весьма удобно. Благодаря этому оплата банковскими картами Visa MasterCard и Maestro позволяет сделать процедуру расчета между клиентом и магазином наиболее оперативной и удобной.

ROBOKASSA делает прием платежей по банковским картам возможным для всех подключенных к сервису магазинов. Осуществляя прием платежей по банковским картам, **ROBOKASSA** гарантирует абсолютную безопасность транзакций как для подключенных магазинов, так и для их клиентов. Оплата по банковской карте через Интернет реализуется так, чтобы обеспечить максимальную защиту данных, вводимых клиентом, что минимизирует риск мошенничества. Каждая оплата картами Visa, MasterCard и Maestro проходит тщательную проверку системой, что дополнительно повышает безопасность приема платежей.

Прием платежей в пользу клиентов **ROBOKASSA** осуществляется такими банковскими организациями, как «РаффайзенБанк» и Океан Банк (ЗАО). Соответственно, для клиентов Интернет-магазинов и сервисов, использующих возможности **ROBOKASSA**, доступной становится оплата картой Visa а также оплата картами MasterCard и Maestro.

В настоящее время к оплате принимаются платежи картами Visa, Mastercard и Maestro из следующих стран:

СНГ: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия, Молдова, Россия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина

Прибалтика: Латвия, Литва, Эстония

Другие страны: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Израиль, Испания, Италия, Люксембург, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Турция, Финляндия, Франция, Чехия, Швейцария, Швеция

С **ROBOKASSA** прием банковских карт на сайте оказывается возможным даже для небольших магазинов. Принимая на себя все риски, которые может повлечь за собой оплата банковской картой MasterCard, Maestro или Visa, **ROBOKASSA** создает безопасные и удобные условия ведения бизнеса для своих партнеров.

Прием электронных платежей Webmoney, Яндекс.Деньги и других систем.

На сегодняшний день к **ROBOKASSA** подключены следующие электронные валюты:

- **Webmoney** - webmoney.ru
 - WMR (рубли)
 - WMZ (доллары)
 - WME (евро)
 - WMU (украинские гривны)
 - WMY (узбекские сумы)
 - WMB (белорусские рубли)
 - WMG (эквивалент золота)
- **Яндекс.Деньги** - money.yandex.ru
- **MoneyMail RUR** - moneymail.ru
- **RBK Money RUR** - rbkmoney.ru
- **EasyPay** - easypay.by

- Единый кошелек - w1.ru
- LiqPay - liqpay.com
- WebCredits - webcredits.com
- Z-Payment - z-payment.ru

Прием SMS (СМС) платежей.

Оплата счета ROBOKASSA с помощью в системах Интернет-банк.

Для совершения платежных операций с помощью системы Интернет-банк не требуется регистрация в платежных системах, не нужно заводить новые аккаунты. Все, что для этого нужно – это иметь карту банка и мобильный телефон. Все операции максимально защищены и кража средств с карты плательщика сторонними лицами при совершении платежа посредством Интернет-банкинга сведена до минимума. Именно поэтому платежи через Интернет-банк пользуется все большей и большей популярностью.

В настоящий момент плательщикам ROBOKASSA доступны системы Интернет-банк следующих Банков:

- «Альфа-Банк» (система Альфа-Клик)
- HandyBank ([система Интернет-банк следующих банков](#))

Прием платежей через терминалы QIWI, Элекснет, Comepay и другие.

В настоящее время ROBOKASSA поддерживает:

- прием платежей через терминалы QIWI - www.qiwi.ru
- прием платежей через терминалы Элекснет - www.elecsnet.ru
- прием платежей через терминалы Новоплат - www.novo-plat.ru
- прием платежей через терминалы Comepay - www.comepay.ru
- прием платежей через терминалы Уникасса - www.unikassa.ru
- прием платежей через терминалы Мобил Элемент - www.mobilelement.ru
- прием платежей через терминалы PipPay Express - www.pinpay.ru
- прием платежей через терминалы Absolutplat - www.absolutplat.ru

Всего клиентам доступно более 100 тыс. платежных терминалов в России — в меню каждого из них присутствует кнопка «ROBOKASSA».

Правила возврата денежных средств

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

При отказе от заказа, если Исполнитель не приступил к выполнению данного заказа, возврат денег осуществляется после оформления требования к Исполнителю в письменной форме, тем же способом и на те же реквизиты, с которых была произведена оплата.

Возврат платежа в размере 100% выполняется в случае, если услуги (подключение к сервису) не были начаты. В остальных случаях производится возврат остатка после удержания суммы, на которую фактически были оказаны услуги. В случае, если услуги были оказаны в полном объеме, возврат оплаченных средств не производится.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компаний на электронный адрес заказчика и оправить его вместе с приложением вместе с приложением копии квитанции об оплате, подтверждающей платеж и копии паспорта по адресу support@dev-team.club.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» типографией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу support@dev-team.club.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения компаний Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Комбат-Спорт Клуб»

Сокращённое фирменное наименование: ООО «Комбат-Спорт Клуб».

Адрес (место нахождения): 355001, Россия, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Лесная, д. 153/1, 20, ОГРН 1232600010830, ИНН 2636221680 КПП 263601001 Тел. +7 938 33 22 007

Почтовый адрес: 355001, Россия, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Лесная, д. 153/1, 20 **Электронный адрес для направления юридически значимых сообщений и документов:** support@dev-team.club.

Директор ООО «Комбат-Спорт Клуб» Клец М.А.